

Mentale Stärke - Professionelles Beziehungsmanagement Strategien zur Aufrechterhaltung des Selbstbewusstseins und zur De-Eskalation

Zielsetzung:

Friedens erzwingende Maßnahmen! Lernen Sie Techniken, die immer und ausnahmslos de-eskalierend wirken und Sie zum Chancendenker entwickeln. Jeder denkt, er hat Recht! Es macht deshalb keinen Sinn, in Fronten und Verteidigungslinien zu denken. Dieses Training zeigt Ihnen, wie Sie sich in schwierigen Verhandlungen und emotionalen Tiefdruckgebieten verhalten müssen, damit Ihre geistige Verfassung stabil bleibt. Diese Stabilität strahlen Sie automatisch über Ihre Mimik und Gestik ab und diese wirkt „ansteckend“. Diese Techniken wirken selbst bei härtesten Auseinandersetzungen, Situationen in denen der ein- oder andere Teilnehmer bereits seine Fassung verloren hat und ein Opfer eigener Emotionalität wurde. Mit diesem Training werden Sie zu einem Dompteur emotionaler Eruptionen und durch Ihre Fähigkeit, Emotionen zu erkennen und entsprechend zu wirken, werden respektiert und auch auf höchsten Ebenen als professioneller Verhandlungspartner geachtet.

Mit diesem Training löst die interne Revision souverän systemische Zielkonflikte und legt den Grundstein für nachhaltig gute Beziehungen zu dem Executive Management.

Inhaltliche Bausteine:

- ✓ Emotions - silent in tone and beat! Über die freundliche und feindliche Übernahme rationaler Urteilskraft.
- ✓ Vom „Gegenwind zum Orkan“: Faktoren die zur Eskalation führen und Strategien zur De-Eskalation.
- ✓ Mentale Stärke - Definition und Methoden zum Aufbau von Selbstbewusstsein.
- ✓ Einwände entkräften.
- ✓ Ungerechtfertigte Forderungen abwehren.
- ✓ „Dirty Tricks“ rechtzeitig erkennen und neutralisieren.
- ✓ Manipulation - Definition und Gegenstrategien.
- ✓ „Therapeutische Allianz!“ - Wie schaffe ich zuverlässig gute und nachhaltige Beziehungen?
- ✓ Persönlichkeit und Charisma - Definition und Wege, die eigene Ausstrahlung umfassend zu verbessern.

Zielgruppe:

Revisionsführungskräfte, Revisionsfachkräfte

Methodik:

Interaktiver Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, praktische Übungen, Fallstudien, Reflexion

Dauer: 2 Tage [14 CPE gemäß IIA Standards]

Referent: Eckhard Hahn, Senior Management Trainer, ARC Institute | Audit Research Center