

Interne Revision auf Executive Level

Positionierung der Internen Revision als Partner des Executive Managements

Zielsetzung:

Rationalität ist begrenzt! Sie lernen in diesem professionellen Seminar warum noch so klar formulierte Feststellungen und daraus abgeleitete Maßnahmen zur Risikobeherrschung nur bedingt auf Zustimmung stoßen - dies verbunden mit mangelnder Bereitschaft, etwas zu ändern.

Sie lernen die fünf Gegenspieler der Rationalität kennen:

1. **SATISFICING:** Menschen akzeptieren schnell eine halbwegs befriedigende Lösung, auch wenn Empfehlungen seitens der Revision gegeben werden, die wesentlich besser und dringend notwendig sind.
2. **BEHARRUNGSVERMÖGEN:** Menschen tendieren dazu, ihr bisheriges Verhalten auch unter erheblichen Kosten fortzusetzen, wenn Verhaltensalternativen mit unkalkulierbaren Risiken verbunden sind.
3. **KURZSICHTIGKEIT:** Zeitlich naheliegende Ereignisse haben subjektiv ein höheres Gewicht als zeitlich ferner liegende; entsprechend werden naheliegende Ziele eher verfolgt als ferner liegende – unabhängig von der Rationalität.
4. **BESITZTUMSEFFEKT:** Was man besitzt, wird höher eingeschätzt als das, was man durch Änderung eigenen Handelns erreichen könnte, auch wenn der ökonomische Wert beider Güter objektiv gleich ist.
5. **BEGRENZTHEIT:** Kenntnisse von Neben- und Randbedingungen und ihrer Berechenbarkeit erschließen sich dem Menschen nur bedingt und urteilen oft aus der „Schlüsselloch - Perspektive“.

Da diese Eigenschaften auch für das Executive Management gelten, ist dieses Training ein wichtiger Baustein zur Professionalität der Internen Revision.

Inhaltliche Bausteine:

- ✓ Definitionen: Intelligenz, Rationalität und Emotionalität.
- ✓ Warum der Wahrnehmungsprozess die Objektivität eliminiert
- ✓ Kommunikation - warum es immer um Emotionen geht und diese nie ausgeblendet werden können.
- ✓ Wer entscheidet, wenn „ICH“ entscheide?
- ✓ Warum Menschen sich nicht von Argumenten beeindrucken lassen.
- ✓ „Beyond reason“ - Entwicklung einer Überzeugungsstrategie, die den menschlichen Eigenschaften Rechnung trägt.
- ✓ „Reading Faces“ - warum Mimik immer das validiert, was ein Mensch erzählt.
- ✓ Strategien zur besseren Menschenkenntnis.

Zielgruppe:

Revisionsführungskräfte, Revisionsfachkräfte

Methodik:

Interaktiver Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, praktische Übungen, Fallstudien, Reflexion

Dauer: 3 Tage [21 CPE gemäß IIA Standards]

Referent: Eckhard Hahn, Senior Management Trainer, ARC Institute | Audit Research Center